

DIRECTION TERRITORIALE GRAND EST

Présentation des principaux
travaux de modernisation
des installations ferroviaires
en **Lorraine**

20
20

SOMMAIRE

INTRODUCTION

SNCF Réseau.....	3
Travaux 2020 en Grand Est : un rythme amplifié.....	4
Les principaux travaux de 2020 en Alsace	5

MODERNISATION DE LA VOIE ET DE SES COMPOSANTS

Mise en place d'une Commande centralisée du Réseau pour le secteur circulation de Thionville.....	6
Renouvellement de la voie entre Arches et Saint-Dié-des-Vosges.....	7
Renouvellement des aiguillages en gare de Metz.....	8
Renouvellement de la voie entre Bar-le-Duc et Liverdun.....	9
Renouvellement des appareils de voie en gare de Varangéville.....	10
Renouvellement des appareils de voie en gare de Lunéville.....	11
Modernisation de la voie entre Andilly et Neufchâteau.....	12
Remise à niveau de la voie entre Verdun et Conflans-Jarny.....	13

MISE EN ACCESSIBILITÉ

Mise en accessibilité PMR des quais de la gare de Lunéville.....	16
--	----

SIGNALISATION

Renouvellement du block automatique Lumineux entre Révigny et Bar-le-Duc.....	17
Renouvellement du block automatique Lumineux entre Bar-le-Duc et Ernecourt-Loxéville.....	18

ENVIRONNEMENT

Intégrer l'environnement à notre conception.....	20
--	----

RECRUTEMENT

Le recrutement chez SNCF Réseau.....	21
--------------------------------------	----

SNCF GARES & CONNEXIONS

À propos de SNCF Gares & Connexions.....	22
--	----

SNCF VOYAGEURS

Les engagements de SNCF Voyageurs pour la mobilité.....	24
---	----

CONTACTS PRESSE

.....	26
-------	----

Le contrat de performance entre l'État et SNCF Réseau, établi sur une période de 10 ans, acte une progression des budgets consacrés à la modernisation du réseau à un niveau jamais atteint, tout en offrant une meilleure visibilité sur les moyens que l'entreprise pourra mettre en oeuvre dans les prochaines années.

En dix ans, ce sont plus de **34 milliards d'euros** qui seront investis sur le réseau structurant

27,9 milliards d'euros consacrés au renouvellement du réseau principal

1,8 milliard d'euros consacré de 2017 à 2019 aux investissements industriels et technologiques afin de moderniser et transformer rapidement la gestion du réseau

4,5 milliards d'euros investis dans les travaux de mise en conformité, tant pour la sécurité que pour l'accessibilité

Par ailleurs, le contrat fait référence à l'engagement exceptionnel des Régions pour développer le transport ferroviaire, d'un montant de 12 milliards d'euros.

En 2020 :

+ plus de **400 millions d'euros** : investissement dans les travaux de mise en conformité, tant pour la sécurité que pour l'accessibilité.

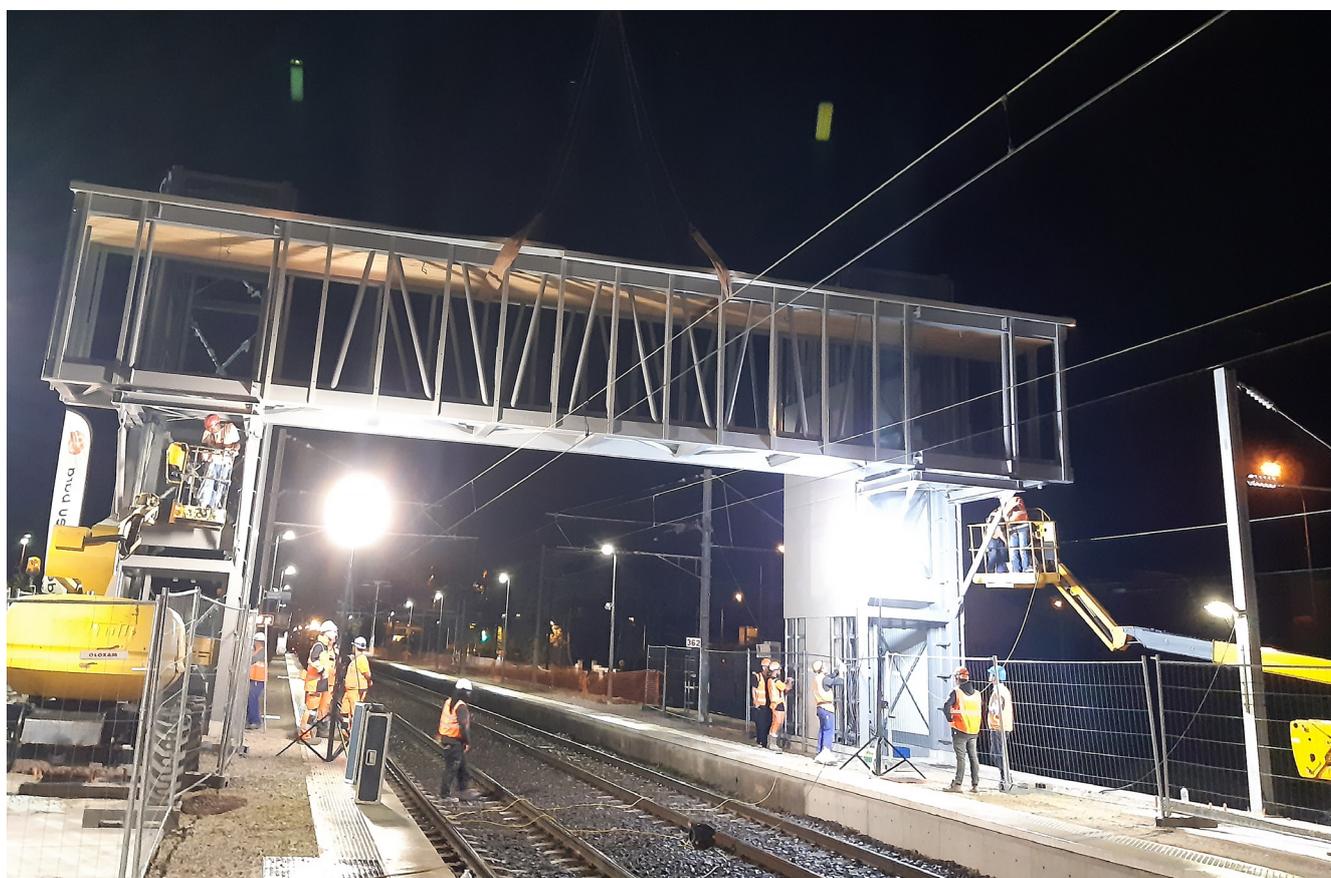
+ **6,2 milliards d'euros** : enveloppe financière globale dont 2,8 milliards d'euros pour la modernisation du réseau.

+ **450 millions d'euros** : investissements pour les lignes de desserte fine du territoire.

+ plus de **1600 chantiers majeurs**.

TRAVAUX 2020 EN GRAND EST : UN RYTHME AMPLIFIÉ

SNCF Réseau mène un important programme de renouvellement et de modernisation des infrastructures dans le but de maintenir et de développer le niveau de performance des lignes ferroviaires françaises. En Grand Est, **575 M€** sont investis par SNCF Réseau en 2020 pour moderniser les infrastructures.



LES PRINCIPAUX TRAVAUX DE 2020 EN LORRAINE

Verdun/Conflans-Jarny

+ Remise à niveau de la voie entre Verdun et Conflans-Jarny.

P.13

Thionville

+ Mise en place d'une CCR pour le secteur circulation de Thionville.

P.6

Metz

+ Renouvellement des aiguillages en gare de Metz.

P.8

Ligne Paris/Strasbourg

+ Renouvellement du Bloc Automatique Lumineux entre Bar-le-Duc et Revigny.

P.17

+ Renouvellement du Bloc Automatique Lumineux entre Bar-le-Duc et Ernecourt-Loxéville.

P.18

Lunéville

+ Renouvellement des appareils de voie en gare de Lunéville.

P.11

+ Mise en accessibilité PMR des quais de la gare de Lunéville.

P.16

Bar-le-Duc/Liverdun

+ Renouvellement de la voie entre Bar-le-Duc et Liverdun.

P.9

Neufchâteau/Andilly

+ Modernisation de la voie entre Andilly et Neufchâteau.

P.12

Varangéville

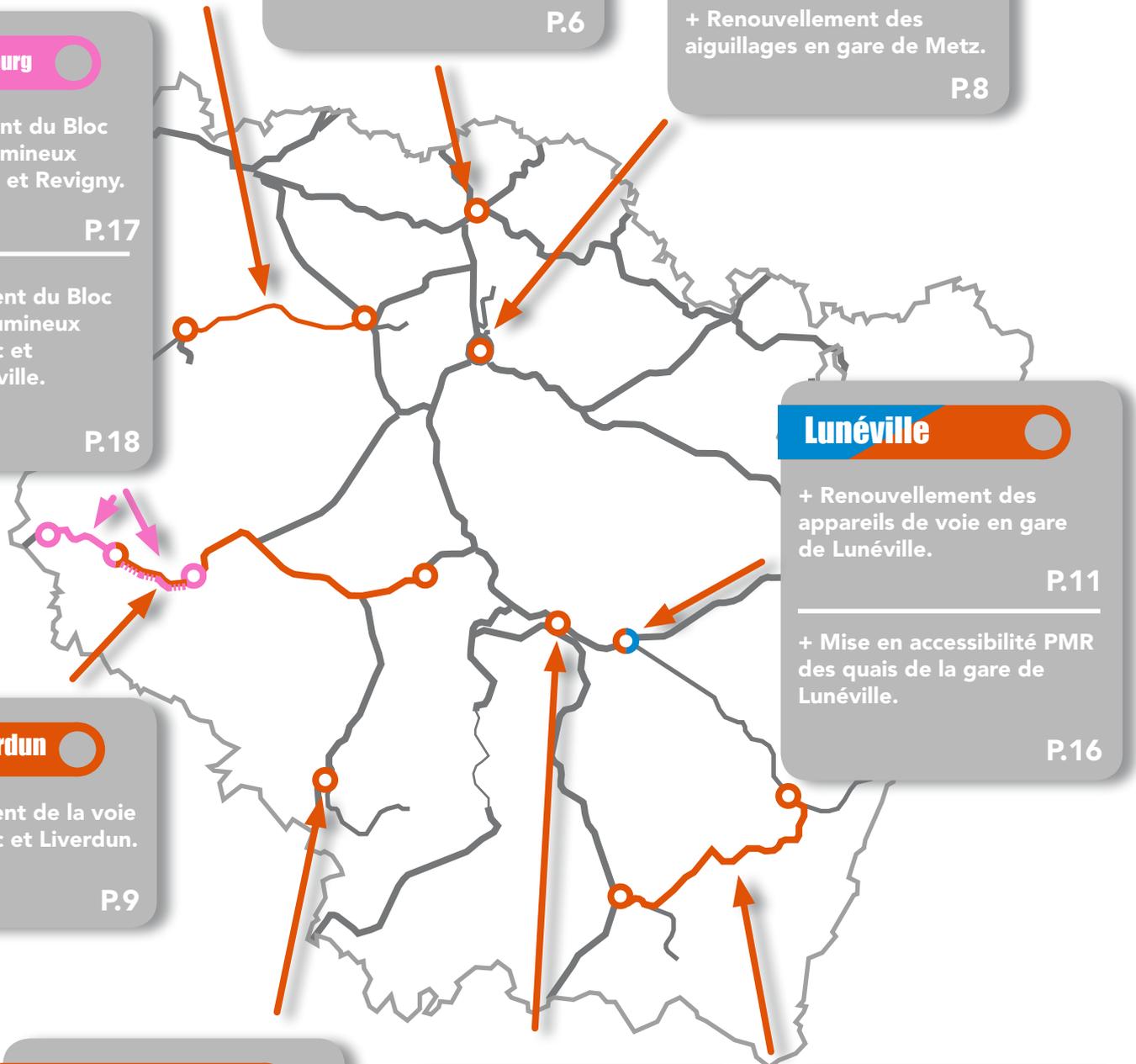
+ Renouvellement des appareils de voie en gare de Varangéville.

P.10

Arches/St-Dié

+ Renouvellement de la voie entre Arches et Saint-Dié-des-Vosges

P.7



MODERNISATION DE LA VOIE ET DE SES COMPOSANTS

MISE EN PLACE D'UNE COMMANDE CENTRALISÉE DU RÉSEAU POUR LE SECTEUR CIRCULATION DE THIONVILLE: 69 M€ DONT 15,5 M€ EN 2020

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

La mise sous Commande Centralisée du Réseau (CCR) du secteur-circulation de Thionville constitue la première étape de la création du «Centre de Circulation et de Régulation de Thionville» (CCLR Thionville) qui sera composé à terme de 4 Secteurs Circulation, tel que défini dans le schéma directeur de la CCR Lorraine.

L'opération a pour but de constituer le Secteur Circulation de THIONVILLE en substituant le Poste à Relais à Commande Informatique (PRCI) de THIONVILLE par un Poste d'Aiguillage Informatisé et en assurant sa télécommande depuis le futur Centre CCR LORRAINE.



50 personnes mobilisées

DURÉE DES TRAVAUX



TOUTE L'ANNÉE 2020

RENOUVELLEMENT DE LA VOIE ENTRE ARCHES ET SAINT-DIÉ-DES-VOSGES : 21 M€ DONT 5,7 M€ EN 2020

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Le 1^{er} juillet 2019, l'État, la Région Grand Est et SNCF Réseau ont signé une convention pour la rénovation de la voie ferrée entre Arches et Saint-Dié-des-Vosges. Sur cette ligne comportant un important patrimoine d'ouvrages d'art, les circulations sont suspendues depuis décembre 2018 pour des raisons de sécurité. Les travaux de remise en état entamés en 2019 se poursuivent en 2020.

- + Du 15 juin au 12 juillet : réfection de l'ouvrage d'art enjambant la Moselle à Jarménil.
- + Du 6 juillet au 6 septembre : renouvellement de 10 000 traverses sur l'ensemble de la ligne.
- + Du 5 octobre au 29 novembre : travaux de renouvellement voie et ballast sur 1159 m, remplacement de rail sur 5335 m, remplacement de 514 traverses, remplacement de 3 appareils de voie par de la voie courante à Docelles, dépose de voie à Docelles sur 465 m, renouvellement de 8 passages à niveau à Cheniménil, Docelles, Lépages-sur-Vologne, Laval-sur-Vologne et Bruyères.

DURÉE DES TRAVAUX



TOUTE L'ANNÉE 2020



Une centaine de personnes mobilisées sur ce chantier



Le chantier aura lieu de jour et de nuit.



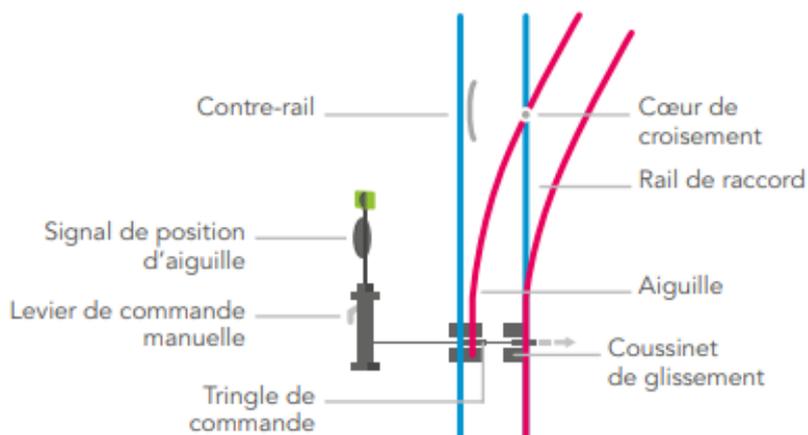
- + Modification des TER du soir en semaine
- + Fermeture en continu du lundi 18 février 8h au vendredi 22 février 16h

RENOUVELLEMENT DES AIGUILLAGES EN GARE DE METZ : 1,5 M€

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Les travaux comprennent le renouvellement de **3 aiguillages**.

AIGUILLAGE : branchement à deux ou trois voies.



DURÉE DES TRAVAUX



DU 20 JANVIER AU 22 FÉVRIER 2020



47 personnes mobilisées sur ce chantier

Les travaux ont lieu de nuit.



+ Limitation de vitesse à 60 km/h du 04 au 18 février (voies 1 et 2) et à 100 km/h du 18 au 22 février (voies 1 et 2).



RENOUVELLEMENT DE LA VOIE ENTRE BAR-LE-DUC ET LIVERDUN : 4,4 M€

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Renouvellement de **16 km** de voie entre Bar-le-Duc et Liverdun ainsi que le remplacement des rails entre Lerouville et Fontenoy-sur-Moselle.

Les travaux ont lieu de nuit et de jour.

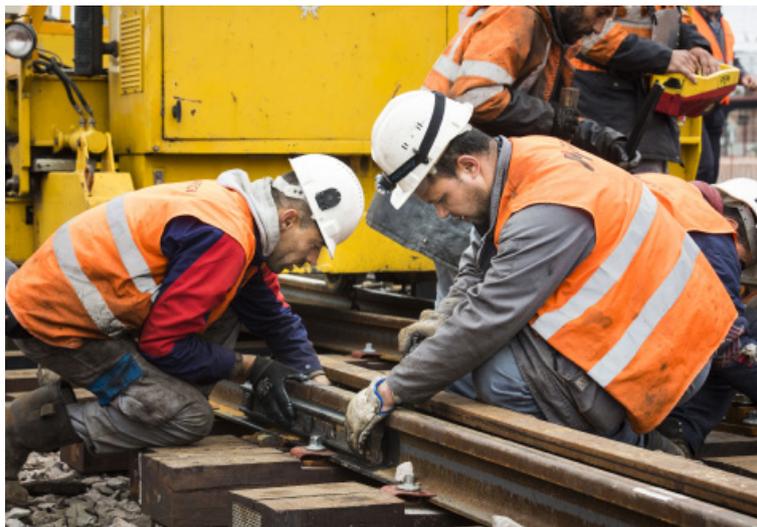


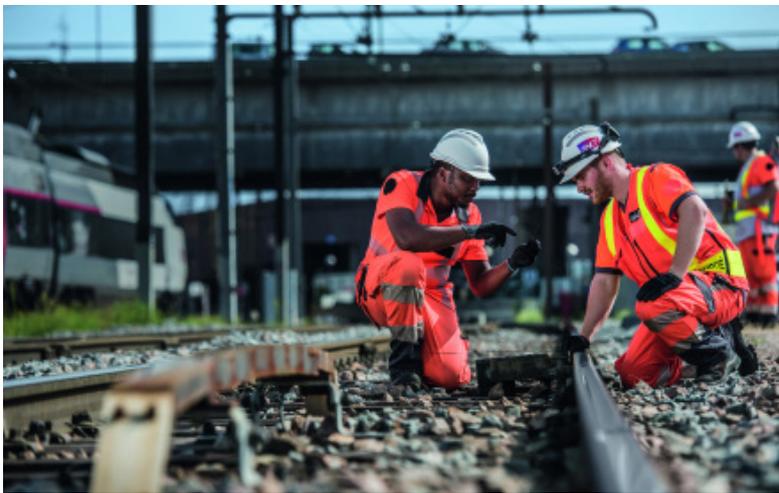
30 personnes mobilisées sur ce chantier

DURÉE DES TRAVAUX



DU 02 MARS AU 30 MAI 2020





RENOUVELLEMENT DES APPAREILS DE VOIE EN GARE DE VARANGÉVILLE : 2,2 M€

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

- + Remplacement de **5 appareils** de voie en gare de Varangéville.
- + **200 m** de renouvellement de voie, rail et ballast.



60 personnes mobilisées sur ce chantier

DURÉE DES TRAVAUX



DU 04 JUIN AU 17 JUILLET 2020



- + Limitation de vitesse à 40 km/h pendant toute la durée des travaux.
- + 2 week-ends « coup de poing » les 24-26 avril (du vendredi 23h00 au dimanche 11h00) et 02-03 mai (du samedi 12h00 au dimanche 12h00).

RENOUVELLEMENT DES APPAREILS DE VOIE EN GARE DE LUNÉVILLE : 1,8 M€

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Renouvellement de **5 appareils** de voie en gare de Lunéville.



50 personnes mobilisées sur ce chantier

DURÉE DES TRAVAUX



DU 18 MAI AU 16 JUIN 2020



+ Limitation de vitesse à 40 km/h pendant toute la durée des travaux.



MODERNISATION DE LA VOIE ENTRE ANDILLY ET NEUFCHÂTEAU : 6,3 M€

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Renouvellement de **13,5 km** de rails sur les 2 files entre Andilly et Neufchâteau.



50 personnes mobilisées sur ce chantier

DURÉE DES TRAVAUX



DU 22 SEPTEMBRE AU 27 NOVEMBRE 2020



+ Limitation de vitesse à 100 km/h pendant toute la durée des travaux.

REMISE À NIVEAU DE LA VOIE ENTRE VERDUN ET CONFLANS-JARNY : 1,7 M€

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

La section de ligne entre les gares de Verdun et Conflans-Jarny se situe sur la ligne L085 000 qui relie les villes de Saint-Hilaire-au-Temple et Hagondange et supporte un trafic TER et fret. Sur cette section de ligne, les installations ferroviaires sont anciennes et une limitation permanente de vitesse à 60 km/h a été mise en place en 2017.

Les travaux ont notamment pour objectif de lever cette limitation permanente de vitesse.

- + Renouvellement de voie et ballast sur **1125 m**
- + Renouvellement de rail sur **2,1 km**
- + Relevage de la voie sur **1,7 km**



30 personnes mobilisées sur ce chantier

DURÉE DES TRAVAUX



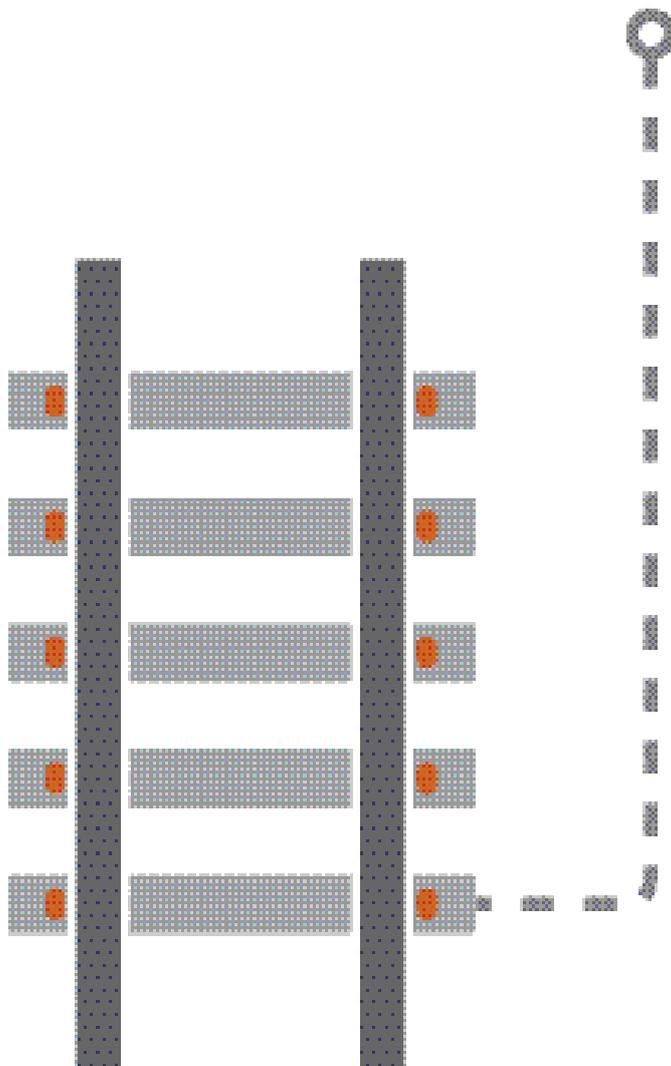
DU 28 SEPTEMBRE AU 11 DÉCEMBRE 2020

POURQUOI MODERNISER LA VOIE ?

Tous les 30 ans en moyenne, il est nécessaire de remplacer l'ensemble des éléments qui constituent la voie ferrée.

Ces travaux sont indispensables pour :

- Maintenir un très bon niveau de performance du réseau ferré
- Limiter les coûts de maintenance
- Conserver un service de qualité pour les voyageurs de FRET
- Préserver le confort de tous



REMPACEMENT D'UN AIGUILLAGE PAR UN TRAIN GRUE

REMPLENER LES AIGUILLAGES EST UNE PRIORITÉ.

SNCF RÉSEAU MET EN OEUVRE UNE MÉTHODE INNOVANTE POUR INDUSTRIALISER LE REMPLACEMENT DES AIGUILLAGES.

1 ACHÈMÈNEMENT DU NOUVEL AIGUILLAGE

L'aiguillage est monté à l'atelier SNCF de Moulin-Neuf. Il est **acheminé jusqu'au chantier sur un ou plusieurs wagon-pupitre**, en position inclinée, pour ne pas gêner les circulations.



2 DÉPÔSE DE L'ANCIEN AIGUILLAGE

Le **train-grue** dépose l'ancien aiguillage. Il est stocké temporairement à proximité en attendant son rechargement sur le wagon-pupitre.



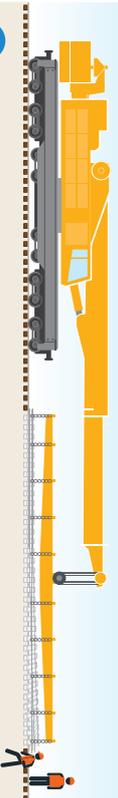
3 TERRASSEMENT

Des opérations de terrassement sont effectuées avec des pelles mécaniques.



4 POSE DE L'AIGUILLAGE NEUF

Le plateau du wagon-pupitre est abaissé pour permettre d'en détacher l'aiguillage neuf. Il est ensuite posé au millimètre près grâce au train-grue.



5 DERNIERS RÉGLAGES

Le ballast est déchargé sur l'aiguillage neuf. La bourreuse entre alors en action pour garantir la géométrie et la stabilité de la voie. Les réglages des mécanismes de manoeuvre d'aiguillage et de contrôle de la position sont effectués avec précision. L'ancien aiguillage est chargé sur le wagon pupitre avec le train grue, puis est renvoyé à l'atelier de Moulin-Neuf.



500

le nombre d'aiguillages remplacés chaque année, (contre 400 en 2015), dont environ 200 en Île-de-France.



50%

le temps gagné pour la pose d'un nouvel aiguillage (étape 4) avec cette technique, en comparaison aux moyens classiques.



100 MILLIONS

l'investissement annuel en euros pour ces opérations de modernisation des aiguillages.



40 TONNES

le poids d'un aiguillage.



25 MÈTRES

la longueur d'un wagon-pupitre.

TRAVAUX DE MISE EN ACCESSIBILITÉ

MISE EN ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE DES QUAIS DE LA GARE DE LUNÉVILLE : 3,9 M€

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne, l'État, et la Région Grand Est.

La gare de Lunéville est inscrite au Schéma Directeur d'Accessibilité Programmée porté par la Région Grand Est.

Les travaux 2020 comprennent :

- + Le rehaussement des quais 1 et 2 sur une longueur de 230m.
- + La rehausse du quai 3 sur une longueur de 220m.
- + La remise à niveau des regards.
- + La réfection du revêtement des quais.
- + La mise en place de dalles d'éveil à la vigilance et/ou de garde-corps.
- + La mise aux normes de l'éclairage.
- + Le déplacement des équipements télécoms.
- + L'aménagement du souterrain existant.



Près de 15 personnes mobilisées sur ce chantier

DURÉE DES TRAVAUX

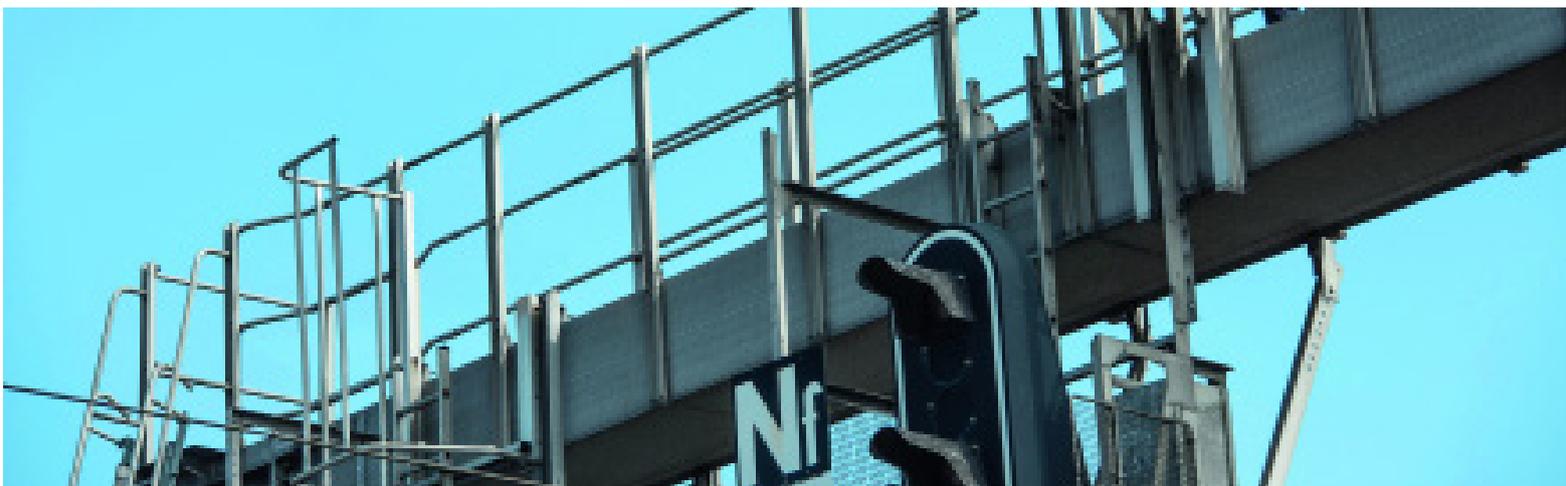


DU 17 FÉVRIER AU 26 JUIN 2020

Le chantier est réalisé de nuit.



+ Limitation de vitesse à 40 km/h pendant toute la durée des travaux.



RENOUVELLEMENT DU BLOCK AUTOMATIQUE LUMINEUX ENTRE RÉVIGNY ET BAR-LE-DUC : 6 M€

Il s'agit de travaux de renouvellement et de modernisation des installations de signalisation ferroviaire entre Révigny et Bar-le-Duc sur la ligne 070 000 de Paris à Strasbourg. Actuellement cette signalisation ferroviaire est du type « block automatique lumineux » classique. Elles ne sont pas seulement remplacées mais aussi modernisées et mieux protégées contre les actes de malveillance.

Ainsi le block automatique lumineux classique (système automatique d'espacement des trains permettant d'assurer la sécurité et la régularité des circulations) est remplacé par du block digital, technologie toute nouvellement déployée à SNCF Réseau, le nouveau circuit de voie (dispositif servant à détecter la présence d'un train) ne nécessite plus de joints mécaniques. De plus, les systèmes de commande et de contrôle sont informatisés et transitent par des câbles en fibre optique.

DURÉE DES TRAVAUX



DU 06 JANVIER AU 4 DÉCEMBRE 2020

RENOUVELLEMENT DU BLOCK AUTOMATIQUE LUMINEUX ENTRE BAR-LE-DUC ET ERNECOURT-LOXÉVILLE : 4 M€

Il s'agit de travaux de renouvellement et de modernisation des installations de signalisation ferroviaire entre Bar-le-Duc et Ernecourt-Loxéville sur la ligne 070 000 de Paris à Strasbourg. Actuellement cette signalisation ferroviaire est du type « block automatique lumineux » classique. Elles ne sont pas seulement remplacées mais aussi modernisées et mieux protégées contre les actes de malveillance.

Ainsi le block automatique lumineux classique (système automatique d'espacement des trains permettant d'assurer la sécurité et la régularité des circulations) est remplacé par du block digital, technologie toute nouvellement déployée à SNCF Réseau, le nouveau circuit de voie (dispositif servant à détecter la présence d'un train) ne nécessite plus de joints mécaniques.

De plus, les systèmes de commande et de contrôle sont informatisés et transitent par des câbles en fibre optique.

DURÉE DES TRAVAUX



DU 06 JANVIER AU 4 DÉCEMBRE 2020

LES CHIFFRES CLÉS DU RÉSEAU FERRÉ DU GRAND EST



LE RÉSEAU

3 962 km

OUVERTS À LA CIRCULATION
COMMERCIALE

2 061 km

DE LIGNE ÉLECTRIFIÉE

345 km

DE LIGNE À GRANDE VITESSE
(y compris LGV EE)

495 km

DE LIGNES DE DESSERTE
FINE DU TERRITOIRE

3 100

Ponts-rails

1 200

Ponts-routes

70

Tunnels

400

Gares et haltes ferroviaires

4

Noeuds ferroviaires sur les 12 français

127

Traversées de voie à niveau par le public

2 038

Passages à niveau sur les lignes circulées

13

Entreprises de fret différentes circulant
sur le réseau

210

Installations terminales embranchées

LES ÉQUIPES DE SNCF RÉSEAU

5 800

HOMMES ET FEMMES

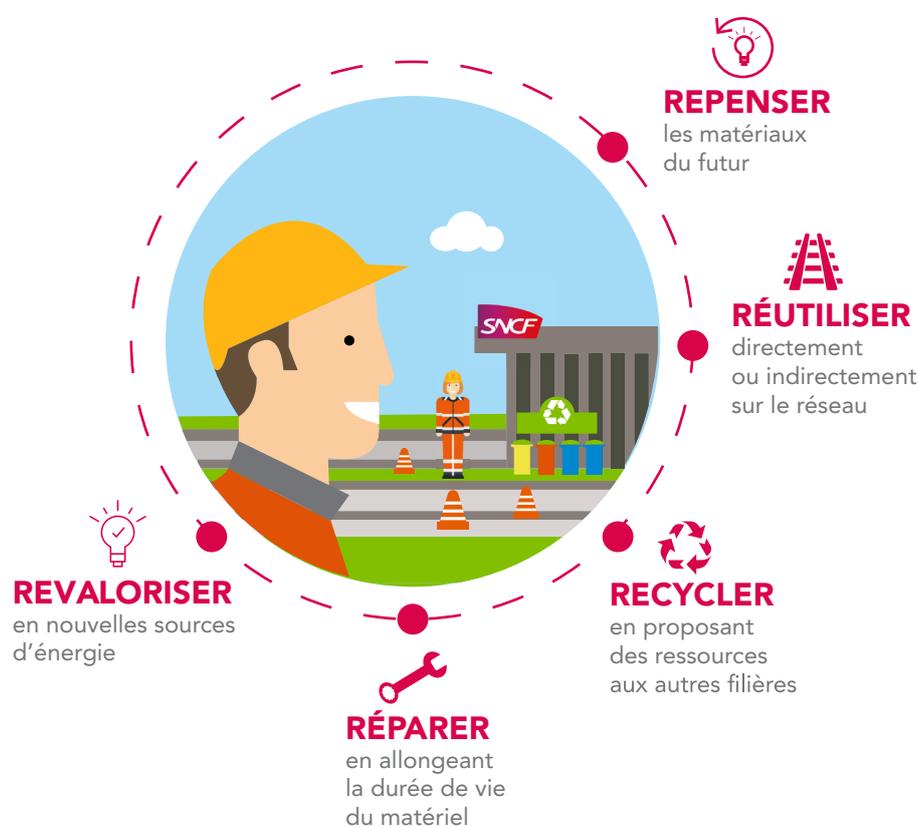
Ils assurent les missions
de gestion, d'entretien,
d'exploitation et de
développement du réseau
ferré dans le Grand Est



INTÉGRER L'ENVIRONNEMENT À NOTRE CONCEPTION

SNCF Réseau place le management environnemental au coeur de ses activités et est impliqué dans l'économie circulaire : une politique visant à employer plus efficacement les ressources, avec un impact environnemental moindre.

Cette démarche se base sur les « 5 R » :



Valorisation des produits de dépose : rail, ballast, traverses...rien ne se perd, tout se transforme.

À long terme, l'enjeu de cette démarche est la sécurisation de nos approvisionnements de matières à l'horizon 2025.

Dans cet objectif, plusieurs actions sont déjà concrètes, pour les chantiers de renouvellement de voie :



Le ballast : Il est reconditionné pour devenir des enrobés pour les routes.

Les rails : ils sont revendus comme ferraille.

Les traverses en béton : la SNCF fait appel à une entreprise qui va les broyer et cela servira comme remblai pour réaliser des plateformes (routes).

LE RECRUTEMENT CHEZ SNCF RÉSEAU

Si SNCF est un acteur majeur et innovant en termes de solutions de mobilité pour les voyageurs et les marchandises, le Groupe est aussi l'un des principaux employeurs au niveau national avec 10 000 recrutements annuels. Les compétences et la capacité d'innovation de nos collaborateurs tendent vers un même objectif : offrir des services de qualité adaptés aux besoins de chacun.

Afin d'offrir une meilleure qualité de service et relever le défi de la modernisation du réseau, SNCF Réseau a engagé en 2018, 1 600 chantiers majeurs, travaillé à remplacer 500 aiguillages, à renouveler 1 000 km de voie et à vérifier ou remplacer 4 000 caténaires. Pour cela, SNCF Réseau a recruté 2 000 collaborateurs partout en France dont plus de 120 en Grand-Est.

En 2020, nous prévoyons de recruter près de 2 000 collaborateurs et collaboratrices dont près de 90 sur le Grand-Est.

Les candidats sont invités à postuler sur : **www.emploi.sncf.com**.

La formation en alternance est également possible dans nos 150 métiers.

SNCF Réseau accueille 700 alternants par an pour former à nos métiers dans les domaines de l'énergie électrique, de la mécanique, du génie civil et de la circulation ferroviaire.

Elle permet de conjuguer l'exigence professionnelle d'un métier avec une formation d'excellence au sein de l'entreprise.



SNCF GARES & CONNEXIONS, DIRECTION TERRITORIALE GARES GRAND EST

SNCF Gares & Connexion regroupe des compétences diverses pour un seul objectif : rénover et développer les 398 gares et haltes ferroviaires du réseau Grand Est. Ses missions sont les suivantes :

- + Moderniser les gares pour en faire des destinations de choix au cœur des transports ;
- + Les animer pour qu'elles soient pratiques, utiles et accueillantes ;
- + Gérer chaque jour les départs de trains et ses 96,3 millions de voyageurs, soit 350 000 par jour.

Nous transformons aussi nos gares en des hubs multimodaux qui favorisent la complémentarité des modes individuels et collectifs et facilitent l'accès aux trains. SNCF Gares & Connexions prend ainsi en compte les enjeux environnementaux et les solutions durables. Agrandir la capacité d'accueil des différents parkings des gares permet de réduire l'empreinte carbone des clients utilisateurs du train, en limitant leurs déplacements en voiture. Nous développons ainsi 8 Pôle d'Echanges Multimodaux sur le région Grand Est cette année. SNCF Gares & Connexions contribue à l'aménagement du territoire grâce au programme 1001 gares qui facilite l'installation d'activités utiles et dynamisantes pour les collectivités. Nous avons créé une plateforme internet 1001gares.fr qui a pour objectif de croiser l'offre et la demande. Il y a actuellement 35 gares ouvertes à ce programme dans le Grand Est avec le nombre exact de lots à louer, les surfaces disponibles qui peuvent varier entre 30 m² et 1230 m², le nombre de voyageurs quotidiens ainsi que le type d'activité possible. Sur ce site, tout porteur de projets peut solliciter une rencontre avec nous. Les gares retenues dans une première phase l'ont été parce qu'elles ne nécessitent pas de remise en état importante, ce qui doit permettre d'avancer rapidement sur la mise en œuvre des projets retenus. Sur les trois prochaines années, nous avons la volonté d'étendre notre programme 1001 gares aux 65 autres gares restantes sur le territoire régional.

« Avec 1001 gares, je vous propose de changer le destin de nos gares et d'associer nos forces, nos idées, nos moyens pour transformer les gares en lieux de vie utiles au développement économique et ancrés dans les territoires ! ». Béatrice Leloup, Directrice Territoriale Gares Grand Est.

À propos de SNCF Gares & Connexions :

SNCF Gares & Connexions est née d'une conviction : les gares sont des lieux de vie à part entière, à la croisée des parcours. Poumons des villes, les gares métamorphosent les territoires et facilitent le quotidien de chacun. Accueillir chaque jour 10 millions de voyageurs, visiteurs et riverains appelle un engagement fort pour améliorer toujours la qualité de l'exploitation, imaginer de nouveaux services et moderniser le patrimoine.

Depuis le 1er janvier 2020, SNCF Gares & Connexions est une société anonyme à capitaux publics, filiale de SNCF Réseau.

Avec ses filiales AREP, SNCF Retail & Connexions et SNCF Hubs & Connexions, SNCF Gares & Connexions a su développer des savoirs.



SNCF Réseau

- Pivot du système ferroviaire, coordonne le système ferroviaire pour tous les acteurs
- Exerce en toute indépendance les missions d'un gestionnaire d'infrastructure



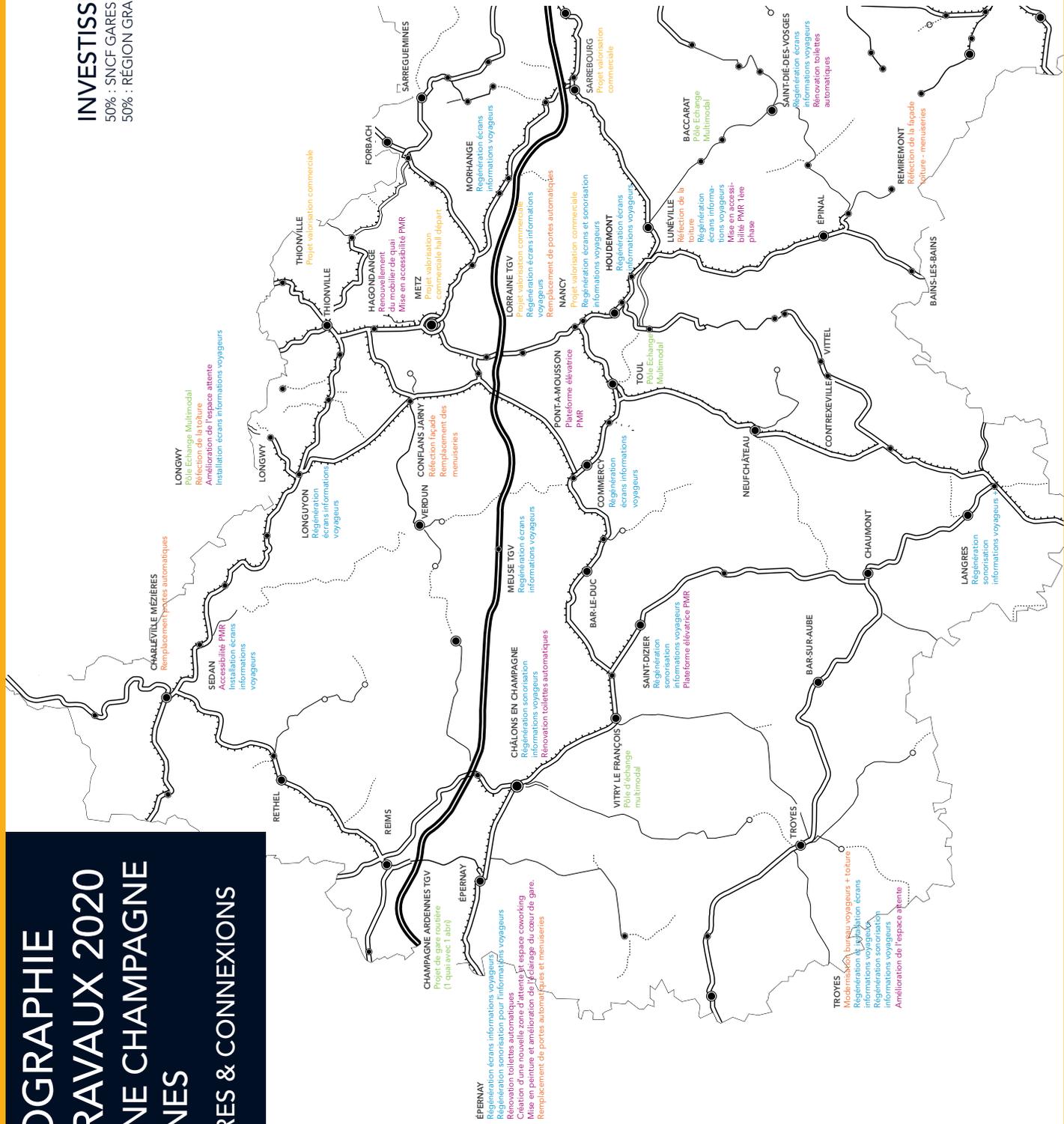
SNCF Gares & Connexions

- En charge de la gestion unifiée des 3000 gares
- Fournit aux entreprises ferroviaires les services et prestations en gare
- Renforce l'intermodalité
- Contribue au développement équilibré des territoires



CARTOGRAPHIE DES TRAVAUX 2020 LORRAINE ARDENNES SNCF GARES & CONNEXIONS

INVESTISSEMENT DE 22,4 M €
50% : SNCF GARES & CONNEXIONS
50% : RÉGION GRAND EST ET COLLECTIVITÉS



- INFORMATIONS VOYAGEURS**
Installation et régénération écrans informations voyageurs
Régénération sonorisation informations voyageurs
- PATRIMOINE**
Réfection toiture et façades, remplacement de portes automatiques, menuiseries
Modernisation bureau voyageurs
- VALORISATION**
Projet de valorisation commerciale
- CONFORT**
Accessibilité PMR - Plateforme élévatrice PMR
Rénovation toilettes automatiques
Renouvellement mobilier de quai
Amélioration de l'attente
Éclairage quai - mise en peinture cœur de gare
Pôle Echange Multimodal
- MOBILITE**
Pôle d'échange multimodal
Projet de gare multimodale (à quai avec T. abri)

LES ENGAGEMENTS DE SNCF VOYAGEURS

L'engagement de SNCF Voyageurs est d'assurer une continuité du service à l'ensemble de la clientèle en lui proposant une solution de mobilité adaptée.

Les travaux se préparent jusqu'à 2 ans à l'avance. Il s'agit d'anticiper les répercussions sur la circulation des trains et d'adapter le plan de transport :



En remplaçant si c'est nécessaire les trains par des cars

En adaptant les horaires des trains pour tenir compte des éventuels allongements des temps de trajet

L'anticipation est nécessaire pour une information voyageurs fiable.

L'INFORMATION VOYAGEURS POUR SE RENSEIGNER, LES DIFFERENTS CANAUX DISPONIBLES



Fiches horaires

La plupart des réajustements horaires et les substitutions routières ponctuelles peuvent être rajoutés sur les fiches horaires. Ces modifications sont alors signalées par des renvois.

Pour des travaux plus importants, il est nécessaire de réaliser des fiches horaires spécifiques pour la période du chantier.



Affiches dans les gares

Des affichages sont réalisés pour prévenir les voyageurs de travaux sur la ligne. Les fiches horaires sont affichées dans toutes les gares et points d'arrêt concernés, ainsi que l'indication de la situation arrêts de cars.

Site Internet

Le site Internet www.ter.sncf.com/grand-est reprend dans sa rubrique travaux, l'ensemble des travaux en cours et leurs répercussions sur le trafic. On y trouve les fiches horaires ainsi que celles établies spécialement en raison de travaux.

Contact TER : un numéro gratuit : 08 05 41 54 15 (du lundi au vendredi 6h30-19h30, samedi 9h-14h, dimanche et jours fériés 15h-20h),

TER FLASH TRAFIC : un service gratuit d'information en temps réel.

C'est un service gratuit de TER qui informe par SMS et par mails en temps réel de tout retard (de + de 10 min) sur la ligne et la plage horaire choisie par le client, ainsi que des modifications horaires ou suppressions de trains.

L'inscription est simple, en quelques clics sur le site TER : www.ter.sncf.com

Ainsi avant une période de travaux, des SMS et des mails sont envoyés pour alerter les abonnés inscrits et les inviter à se renseigner plus précisément sur les différents canaux d'informations.

Dispositif complémentaire pour les travaux les plus importants

Pour les travaux les plus importants, le dispositif d'informations voyageurs peut être renforcé par une distribution de flyers dans les gares et/ou par des annonces sonores à bord des trains concernés avant le début des travaux.



CONTACTS PRESSE

Morgane MARTINEZ
Responsable communication
SNCF Réseau, Direction Territoriale Grand Est

 +33 (0)9 88 81 69 73 | +33 (0)6 85 24 34 81

 morgane.martinez@reseau.sncf.fr

 @MorganeM_67

Christelle DELPLANQUE
Directrice de la Communication et des Affaires
Publiques
SNCF GARES&CONNEXIONS
Direction Territoriale Gares Grand Est

 +33 (0)6 12 22 29 45

 christelle.delplanque@sncf.fr

 @ConnectGares

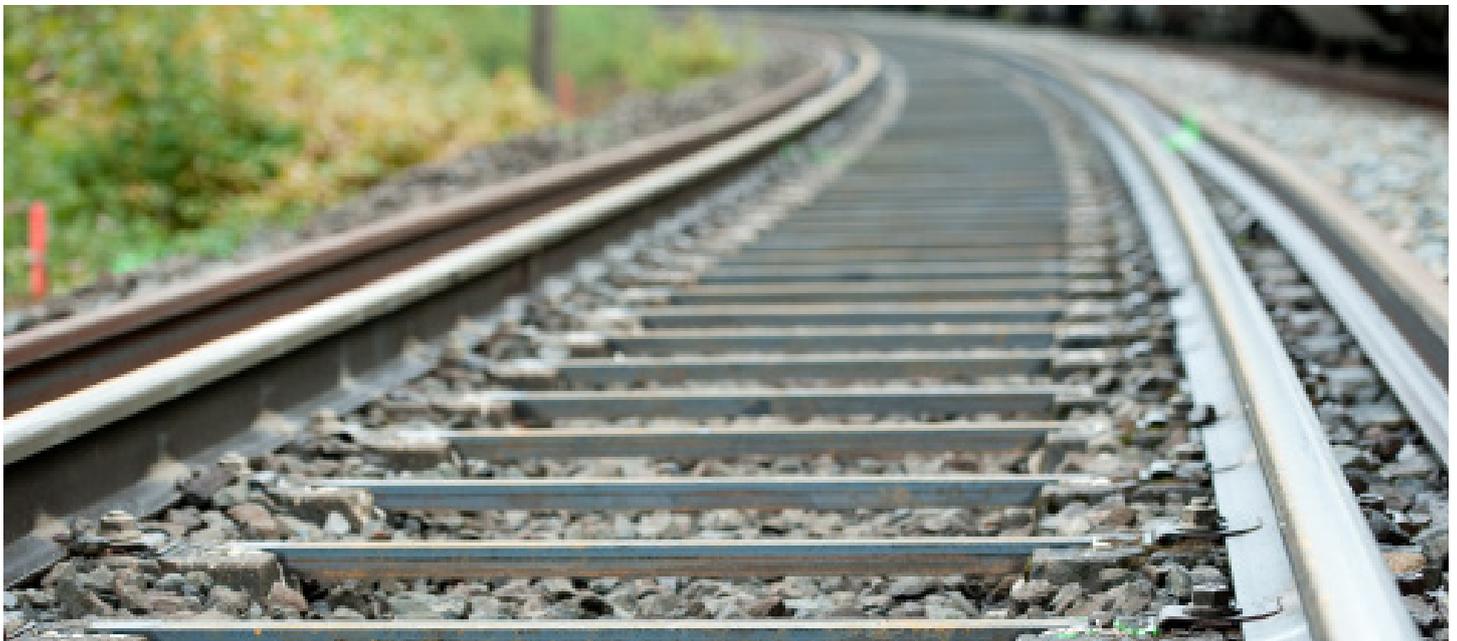
Sophie HURAUX
Adjointe responsable Communication Externe
SNCF Voyageurs
Direction Régionale TER Grand Est, Direction des
Relations Territoriales et de la Communication

 +33 (0)3 54 73 43 06

 sophie.huroux@sncf.fr

 @S_Huroux_SNCF





SNCF RÉSEAU, DIRECTION TERRITORIALE GRAND EST
Service Communication et Dialogue Territorial
15 rue des Francs-Bourgeois, 67082 STRASBOURG