

RÉSEAU NEWS

LA NEWSLETTER
DES CLIENTS
DE SNCF RÉSEAU

PLAN DE RELANCE



Au sein du plan de relance, la priorité est de favoriser le développement des modes de transport qui n'émettent pas ou peu de CO², à commencer par le train.

Le Gouvernement a annoncé l'octroi de 11 milliards d'euros pour le secteur, dont la moitié pour le ferroviaire.

Le plan de relance prévoit une enveloppe de 4,7 milliards d'euros pour le ferroviaire. La moitié de cette somme - 2,3 milliards d'euros - servira au réseau pour augmenter sa capacité et sa production, en prenant en compte les petites lignes d'aménagement des territoires, en lien avec les Régions. Les efforts déjà entrepris avec la loi du Nouveau pacte ferroviaire de juin 2018 seront amplifiés, avec une accélération de la modernisation du réseau qui doit favoriser le développement du fret ferroviaire ou des transports du quotidien. Pour améliorer le transport du quotidien, les projets de métros, tramways et RER métropolitains dans les grandes villes; 330 millions d'euros sont engagés et avec le concours des régions, ce budget devrait quadrupler.

En Île-de-France, 700 millions d'euros seront injectés pour accélérer les projets en cours, liés aux Jeux Olympiques, à la

désaturation des RER A et B, à l'extension de lignes de métro ou au projet Eole. L'un des chantiers essentiels prévus par la relance concerne le fret ferroviaire. Le Gouvernement s'est engagé à doubler sa part de marché d'ici à 2030 - de 9 à 18 % -, demande portée notamment par le collectif 4F (Fret ferroviaire français du futur) qui regroupe les principales entreprises de transport du secteur. Au total, pour le FRET, sur la période, ce sont près de 15 milliards d'euros d'investissements, en partie financés par l'Europe. La relance veut aussi accélérer les projets de nouvelles infrastructures de transport, comme le Lyon-Turin ou le report modal du transport de marchandises de la route vers le fluvial et le rail, en modernisant les accès ferroviaires aux ports par exemple.

LES 4 ENJEUX MAJEURS DU GROUPE

1. Maintenir et développer la fiabilité du réseau le plus circulé
2. Assurer l'avenir des lignes de desserte fine du territoire
3. Relancer le fret ferroviaire et assurer sa pérennité économique
4. Relancer des liaisons ferroviaires de nuit

ÉDITORIAL TRAVERSER LA CRISE EN SOUTENANT TOUS LES PROJETS DE TRANSPORT



Nous sommes entrés dans un nouveau temps de confinement et avec lui de nouvelles questions

se posent sur les suites et les conséquences pour tous nos projets de transport en commun.

La réponse - comme lors du printemps dernier - passera sans aucun doute par **l'adaptation et l'agilité des équipes SNCF Réseau** ; notre Direction Territoriale Grand Est, la direction générale Clients et Services, la direction commerciale, les horairistes ou à la production. Nous savons aussi que la réussite passe par l'engagement des équipes chez tous nos clients Fret et Voyageurs.

La crise nous oblige à une écoute commune permanente et nous pousse à développer une confiance mutuelle, dans les infrastructures comme dans les capacités de l'humain !

Nous allons réussir cette traversée ensemble avec l'objectif de soutenir l'activité, de maintenir ici et là, une offre essentielle qui permette à nos concitoyens de travailler, pour celles et ceux qui ne peuvent pas le faire à distance et aux marchandises d'arriver à bon port, en temps et heure.

Les clients du réseau peuvent compter sur notre mobilisation !

Isabelle Delon,
Directrice
générale Clients
et Services

Laurence Berrut,
Directrice
territoriale
Grand Est



OUVERTURE DU MARCHÉ VOYAGEURS L'ÎLE DE FRANCE ACCÉLÈRE

Le Conseil d'Administration d'Île de France Mobilités a donné son accord pour organiser la mise en concurrence des services de transport ferroviaire régional de voyageurs à partir de fin 2023, et un avis d'information a été publié au printemps dernier.



OUVERTURE DU MARCHÉ VOYAGEURS GRAND EST OUVRE SES PETITES LIGNES

Les élus régionaux ont décidé l'ouverture à la concurrence pour la gestion des infrastructures et la circulation de la ligne Nancy-Contrexéville et pour un ensemble de tronçons entre Strasbourg et Épinal formant la liaison «Bruche-Piémont-Vosges». Ces lignes sont aujourd'hui fermées, suspendues ou dans un état qui limite leurs capacités de trafic, a précisé la collectivité. La Région Grand Est prévoit de lancer les appels d'offres d'ici la fin de l'année, afin de désigner les lauréats entre mi-2022 et début 2023 pour une reprise de l'exploitation ferroviaire fin 2024/début 2025, après deux ans de travaux de modernisation domestiques aux voyageurs.



S'ADAPTER ENSEMBLE DANS LA CRISE

LE DISPOSITIF SONAR CONTINUE

Pour assurer tous les plans de transport prévus par les clients Fret et Voyageurs, avec en ligne de mire la réussite du changement de service du 14 décembre prochain, le dispositif spécifique de concertation, mis en place durant la première période de confinement, qui avait montré son efficacité et maintenu jusqu'alors, continuera à fonctionner en renforçant les liens. Ce dispositif d'écoute permanente et d'échanges vise à s'adapter en temps réel aux nouvelles données dues au nouveau confinement, dans l'objectif de soutenir l'activité économique du pays, les mobilités de nos concitoyens et le transport de toutes les marchandises.

HORAIRE DE SERVICE

LA PRÉPARATION DU SERVICE ANNUEL 2021 PERTURBÉE PAR LA CRISE SANITAIRE

Les horairistes de la Direction de la capacité à SNCF Réseau ont bataillé tout l'été pour tracer les nouveaux sillons à la suite de la reprise des chantiers et des circulations à partir de mai et pour bâtir l'horaire de service 2021 avec un nouvel outil (SIPH) et avec une organisation perturbée par la crise. Aujourd'hui, pour que tous les clients qui ont commandé des sillons puissent se positionner de façon définitive, les horairistes se mobilisent pour réduire au maximum les délais. Objectif : une sortie de l'horaire de service -en temps et heure- en décembre.

PRÈS DE CHEZ VOUS

AGENDA TRAVAUX

DU 21 SEPT AU 6 NOV

Travaux de maintenance et remplacement de rail entre Béning et Forbach

DU 12 OCT AU 1^{ER} DÉC

Travaux de renouvellement de 4 aiguillages en gare de Châlons-en-Champagne

DU 28 SEPT AU 11 DÉC

Remise à niveau de la voie entre Verdun et Conflans

PORTAIL CLIENTS

ALLOCATIONS DE VOIES DE SERVICE EN GRAND EST

SNCF Réseau a communiqué le 15 septembre dernier, les réponses aux demandes de voies de service qui ont été formulées par ses clients, dans le respect du nouveau processus d'allocation des voies de service déployé pour le service annuel 2021. Des demandes complémentaires continuent de parvenir à SNCF Réseau et font l'objet d'une instruction. La capacité disponible de voies de service en Grand Est parvient à satisfaire les besoins de ses clients en termes de linéaire revendiqué pour du stationnement, des manœuvres ou la formations des trains. Quelques coordinations entre entreprises ferroviaires ont dû être conduites, permettant d'arriver à donner satisfaction à tous.

La nouveauté de ce processus est de permettre, grâce à une contractualisation entre SNCF Réseau et les entreprises ferroviaires, une facturation régulière simplifiée des voies de service utilisées par les clients pour ce qui concerne les usages permanents ou récurrents de voies de service. Les usages ponctuels ou intermittents continueront de faire l'objet d'un déclaratif par les entreprises ferroviaires, facturées au cas par cas après déclaration.

CATALOGUE DE SERVICES

DES NOUVELLES GAMMES POUR ÉTOFFER L'OFFRE

Parmi les dix gammes du catalogue, plusieurs ont été étoffées. La gamme «Installations de service» intègre désormais des offres spécifiques fret. Trois nouvelles gammes ont été créées: gare, optimisation de la production et télécom (incluant la capacité fibre optique).

PORTRAIT

LAURENCE BERRUT, NOUVELLE DIRECTRICE TERRITORIALE EN GRAND EST

Laurence BERRUT a pris ses nouvelles fonctions de Directrice Territoriale SNCF Réseau Grand Est, le 1er septembre 2020. Auparavant Directrice des Relations Humaines et de la Communication à TGV Est l'Européenne, elle succède à Marc BIZIEN, appelé par le Président de SNCF Réseau, pour une mission de définition de la stratégie pour le fret ferroviaire.

REFAIRE DU FRET UNE IDÉE NEUVE

LA COALITION DES CLIENTS DU RÉSEAU DANS 4F

Les clients, entreprises ferroviaires FRET, se sont réunis dans une coalition appelée «Fret Ferroviaire Français du Futur», autour d'une ambition : doubler la part des marchandises transportées par le rail en France d'ici 2030, pour participer à un développement économique durable, respectueux du climat, de la mobilité, de la qualité de vie et de la santé des citoyens. SNCF Réseau les accompagne. Leur message a été entendu par l'Etat dans un programme de développement économique et de ré-industrialisation «France relance», mis en place à la rentrée par le gouvernement.

SERVICES

SUIVRE LES TRAVAUX EN TEMPS REEL

L'atlas digital des travaux offre désormais une représentation géographique, en quasi temps réel des travaux sur le réseau. Finies les informations sur des supports papier ou digitaux rapidement obsolètes en l'absence de mise à jour. L'atlas digital contribue à faciliter la coordination dans l'élaboration des projets de transport en offrant une vision améliorée de l'état du réseau et de son potentiel.

DIRECTION TERRITORIALE GRAND EST
Directrice : Laurence BERRUT
15 rue des Francs-Bourgeois
67000 STRASBOURG
09 88 81 69 00 (Accueil)

PÔLE CLIENTS ET SERVICES
Directeur : Pascal Thorens
15 rue des Francs-Bourgeois
67000 STRASBOURG
09 88 81 69 00 (Accueil)

WWW.SNCF-RESEAU.COM

